

Royaume du Maroc



Ministère de l'Éducation Nationale
et de la Formation Professionnelle

*Centre Régional des Métiers de l'Éducation et de Formation
de la région de
Rabat-Salé- Zemmour-Zaer*

Filière: **Mathématiques**

Cycle: **Secondaire qualifiant**

**Recherche Pédagogique de Fin de Formation
du Cycle de Qualification des Enseignants**

Sujet:

Coaching scolaire

Réalisé par :

-Taousse Houda
-Belhsan Soukaina

Encadré par :

- M. Mamouni Moulay
Ismail

Année de formation 2014-2015

Remerciements

Nous faisons un agréable devoir d'adresser l'hommage de nos sentiments de reconnaissance à notre encadrant Mr. Moulay Ismail MAMOUNI qui nous a encadrées, pilotées avec beaucoup de soin et de gentillesse, je remercie également les membres de jury pour leur présence, le professeur Mme Samira ZOUIDIA, le professeur Salh SALHI.

*Nous profitons aussi de l'occasion pour remercier tout le corps
Professoral du Centre Régional des Métiers de l'Education et de
la Formation de Rabat.*

Je tiens à remercier également nos parents, pour leurs efficaces aides et soutiens qu'ils nous ont apportés sans cesse durant toute la période de nos études et de projet.

A tous ceux qui nous ont aidés...

Sommaire

Introduction.....	2
Le coaching scolaire et étudiant : présentation d'un accompagnement de la scolarité émergent.....	4
1-Origine et Historique de cette pratique.....	4
2-Le coaching scolaire et étudiant.....	6
Coaching scolaire comme solution de réussite.....	10
1-Le coaching scolaire et le soutien scolaire (différence et complémentarité).....	10
2-faire appel à un coach.....	12
3-Ce qui est demandé aux élèves dans le coaching.....	13
4-Ce qui est attendu du coach.....	14
Coaching mathématiques au MAROC.....	18
1-le coaching à l'extérieure de l'école.....	19
2-le coaching à l'intérieure de l'école.....	23
Résultat et analyse d'une étude sur le coaching scolaire au Maroc.....	26
1.Echantillonnage choisi.....	26
2. Description du questionnaire.....	27
3. Résultats et interprétation.....	27
Conclusion	
Bibliographie.....	35
Annexe.....	36

Introduction.

Venu du monde du sport et du monde de l'entreprise, le "coaching" a fait son apparition récemment au Maroc à la périphérie de l'école, sous le nom de "coaching scolaire". Alors que le terme « coaching » soit « issu étymologiquement du français «coache », qui au XVI^e siècle, est une grande voiture tirée par des chevaux pour le transport des voyageurs et conduite par un postillon ou un « coacher ». Celui-ci est, de fait, une personne qui accompagne des voyageurs d'un point à un autre, ce qui évoque bien l'aspect de « passeur » ou de « guide » que revêt parfois la fonction de coach.»

Aucun travail de recherche ne lui est encore consacré, et pour cause Seuls quelques articles de journaux ont signalé l'arrivée de cette nouveauté.

Ainsi, Le Figaro, le 10 Juin 2004 : "Venue de l'entreprise, cette technique connaît un vif succès. Apprendre à mieux travailler grâce au "coaching".

" L'expansion du 29 Octobre 2003 publie un papier intitulé : "Mes enfants aussi ont leur coach". Un an plus tard, c'est au tour de Capital, qui titre sur "Le coût de l'angoisse». Au Maroc le VIE ECO a pris l'initiative pour en parler aux parents. L'attention de ces organes de presse au "coaching", qui fait partie du quotidien professionnel dans leur lectorat de cadres et de chefs d'entreprise, est précieuse. Ils nous permettent de repérer une pratique naissante, à laquelle il est peut-être prématuré d'attribuer " un vif succès", mais dont le sens mérite attention ; ils informent aussi et invitent à visiter les sites internet des entreprises de "coaching", seules sources d'informations disponibles... à condition de savoir que cela existe. D'une part, il n'y a pas de travaux de recherches ni d'études dont on pourrait faire la synthèse. D'autre part, on peut se demander s'il s'agit, à proprement parler, de "travail pour l'école".

A la première remarque, on peut répondre qu'il serait dommage de ne pas pointer ce qui émerge, même si l'on en connaît encore peu de choses. Simplement, il conviendra de redoubler de prudence. Pour répondre à la seconde remarque, on peut suggérer que c'est la notion même de "travail pour l'école", dans l'acception jusqu'ici implicitement admise, qui pourrait se

trouver passablement écornée. Il s'agit bien, avec le "coaching", de travailler sur soi, dans une perspective scolaire.

Les informations sont prélevées dans les articles cités, ainsi que sur les sites internet de présentation des "coaches" comme l'association marocaine des coaches Maroc. Il faudrait, pratiquement à chaque phrase du paragraphe suivant, pour marquer la distance ou la prudence, pour montrer que l'on n'adhère pas d'entrée au discours de promotion des pourvoyeurs de ce service, et pour inviter à la réflexion critique, entourer de guillemets plusieurs des termes utilisés. Cela reviendrait à alourdir la lecture, et on limitera donc le procédé ; mais l'absence de guillemets – y compris, dorénavant, au mot coaching - ne signifie pas que l'on reprenne à son compte le discours ainsi présenté. Pour bien marquer le statut distinct de ce paragraphe, il va être présenté selon une typographie particulière. On essaiera dans ce modeste travail de répondre à ces questions :

Qu'est-ce que le coaching scolaire et étudiant ? Quand est-ce cela a commencé ? Quelle est la différence entre le coaching scolaire et le soutien scolaire ? pourquoi faire appel à un coach et dans quel cas ? Que peut apporter un coach ? Quels sont les problématiques que peut régler un coaching ? Spécifiquement au Maroc, est ce que la culture des parents acceptera le coaching comme solution de problèmes rencontrés en apprentissage de mathématiques ? Est-ce que la pédagogie de l'école nous permettra de leur offrir un coach ?

Partie I:

Le coaching scolaire et étudiant : présentation d'un accompagnement de la scolarité émergent.

1-Origine et Historique de cette pratique.

La notion de coaching renvoie au milieu sportif et plus particulièrement aux Etats-Unis des années 1950-1960 où « les entraîneurs mettent en évidence qu'il faut, au-delà de l'entraînement physique du champion, une approche holistique qui inclue les dimensions essentielles du mental et de l'émotionnel.

Le coach est ainsi une personne qui aide le champion à développer ses compétences [...], à entretenir sa motivation et se préparer au mieux à la compétition et à optimiser ses performances à travers un accompagnement multidimensionnel, associant corps et esprit ». Après sa naissance dans le domaine sportif, il a annexé, à partir des années 1990, le champ de l'entreprise, des organisations, du domaine professionnel dans le contexte de la mondialisation et de l'organisation scientifique du travail dans les entreprises. Thème et pratique à la mode depuis une vingtaine d'années, on le voit apparaître désormais (années 2000) dans la sphère personnelle et privée sous l'appellation de « life coaching », dont l'un des moyens de visibilité est la télévision. Ce type de coaching prend des formes diverses et multiples : le coaching pour améliorer ses relations, ses capacités communicationnelles avec son entourage familial, réfléchir sur ses choix de vie, optimiser son style de vie, gérer son stress avant un examen, améliorer l'estime de soi, optimiser la performance individuelle, le management de son temps, la prise de décisions, aider lors des transitions de vie...

Toutes les sphères de la vie professionnelle et de la vie privée sont considérées comme pouvant bénéficier à un moment ou à un autre, d'un coach afin d'optimiser son fonctionnement et ce, en stimulant des changements positifs. La diffusion du coaching à tous les domaines de la vie professionnelle et privée est la conséquence d'un intérêt plus important prêté à la « personne » ainsi que d'une exigence croissante des individus quant à leurs résultats.

En effet, le contexte d'émergence du coaching scolaire est celui d'une société « convertie au culte de la performance » (Ehrenberg, 1991) où s'opère une intense compétition scolaire (importance du poids de l'école et de la réussite scolaire) qui influence de plus en plus la place sociale future (hiérarchisation des diplômes obtenus permettant l'accès à des places sociales elles aussi hiérarchisées) (Duru-Bellat & Van Zanten, 2006).

Il est possible également de constater une individualisation et une psychologisation de l'échec scolaire responsabilisant ainsi l'élève en tant qu'individu et par son intermédiaire, les parents. Aussi, par la coexistence de paramètres sociaux (allongement de la scolarité, renforcement de la concurrence scolaire, psychologisation, individualisation et responsabilisation des résultats scolaires) alimentant l'anxiété des familles face à la scolarité de leurs enfants (et par son intermédiaire, à leur avenir social), le travail des parents dans l'accompagnement à la scolarité devient primordial (Gombert, 2008).

Ce contexte permet alors la montée en puissance d'organismes privés (tels que le coaching scolaire) offrant un appui à la scolarité, offre qui fait écho aux inquiétudes des parents¹⁰. Parents qui peuvent formuler par la suite, une demande plus explicite d'accompagnement à la scolarité, de coaching scolaire. C'est donc la rencontre de cette offre proposée par les organismes privés et de la demande, ou plus précisément des attentes et des inquiétudes des parents qui constituent autant de "marchés scolaires".

Du fait de la "démocratisation" des cours particuliers (Glasman, 2005)¹¹ et de l'accroissement de plus en plus important de la compétition et de la compétitivité sur le "marché" scolaire, il est possible d'émettre l'hypothèse selon laquelle les milieux sociaux les plus aisés, pour y faire face, ne se tournent plus seulement vers les cours particuliers mais essaient

de mobiliser des ressources supplémentaires en se tournant vers d'autres formes d'accompagnement à la scolarité, telles que le coaching scolaire.

Ainsi, la logique de distinction (tenir son rang, « créer de nouvelles formes de clôture sociale et institutionnelle pour maximiser leurs avantages » (Van Zanten, 2006)) qui était à l'œuvre lors de l'émergence des cours particuliers se serait en quelque sorte déplacée (en partie) vers un autre domaine, celui du coaching scolaire¹². La mobilisation scolaire et le travail d'accompagnement de la scolarité des enfants deviennent d'autant plus de véritables enjeux pour les familles issues des catégories supérieures du fait notamment de la diffusion du chômage des cadres et du constat d'un possible déclassement social. Ainsi, ces familles compensent leurs craintes par un surinvestissement de la scolarité de leurs enfants (Bouffartigue, 2001; Gombert, 2008). Connaître ainsi les grandes lignes historiques du développement du coaching permet de mieux cerner le coaching scolaire, la posture des coaches, leurs discours et leurs pratiques.

2-Le coaching scolaire et étudiant.

Le philosophe Socrate (5e siècle avant J.C.) est le père de la maïeutique, technique à la base du coaching. Il prétendait de son vivant s'être inspiré du métier de sa mère Phénate sage-femme. Platon le cite ainsi dans son Théétète : « Mon art d'accoucher comprend toutes les fonctions que remplissent les sages-femmes mais il diffère du leur en ce qu'il délivre les hommes et non les femmes et qu'il surveille les âmes au travail et non les corps... »

Par la technique de l'interrogation, Socrate amène ses interlocuteurs à apprendre à se connaître : « ...connais-toi toi-même!... ». Grâce à cette connaissance, toujours dans Théétète « ils font des progrès merveilleux [...]. Il est clair comme le jour qu'ils n'ont jamais rien appris de moi et qu'ils ont eux-mêmes trouvé en eux et enfanté beaucoup de belles choses. »

La technique de l'interrogation, c'est-à-dire l'art du questionnement, est à la base même du COACHING SCOLAIRE. Le coaching permet à l'élève/étudiant une meilleure adaptation aux exigences scolaires et une meilleure maîtrise de l'organisation de leur vie. Il s'adresse à tous, écoliers,

collégiens, lycéens et étudiants jusqu'au doctorat. Dans les faits, le coaching scolaire revêt la forme d'entretiens en face à face entre le client et son coach pour trouver et mettre en œuvre des actions réalisables pour atteindre son et ses objectifs. À la fin de chaque séance de coaching, généralement, un plan d'action précis est établi. Il sert à fixer les étapes.

Les 3 composantes essentielles d'un coaching scolaire et étudiant sont:

- viser l'accompagnement d'un élève ou étudiant dans la mobilisation de ses ressources.
- la recherche et la mise en application de ses solutions propres.
- le développement de l'autonomie de l'élève ou étudiant (y compris vis-à-vis du coach).

Le coaching scolaire et étudiant est un type d'accompagnement à la carte, qui va s'articuler autour de la problématique spécifique de l'élève ou étudiant, favorisant le questionnement et la réflexion pour lui permettre de dépasser les difficultés existantes et d'atteindre le ou les objectifs qu'il s'est fixé. En bref, le coaching scolaire et étudiant est l'accompagnement d'un élève et/ou étudiant par un coach qui, par l'écoute, ses questions et la reformulation, par le diagnostic de la situation et dans certains cas par la recherche conjointe d'options, aide son client dans une période donnée et dans un cadre précis, à franchir différentes étapes afin d'atteindre l'objectif qu'il s'est fixé.

Le soutien scolaire est dispensé par des enseignants, à des élèves qui, provisoirement, ou sur une plus longue durée, ont besoin d'une aide personnelle dans une matière précise : mathématiques, français, histoire, sciences de la vie, langues, etc. Le soutien scolaire peut constituer une simple aide aux devoirs pour aller jusqu'à une véritable remise à niveau si nécessaire dans ces matières.

Le coaching scolaire et étudiant est indiqué quand des difficultés parfois répétitives apparaissent pendant le parcours scolaire ou universitaire : démotivation, angoisse avant les contrôles, les examens, problèmes d'organisation, d'orientation, etc. Différents types de coaching peuvent être

proposés : coaching de méthodologie, d'organisation, de motivation, d'orientation, de gestion du stress, de préparation aux concours ou examens. Coaching scolaire et soutien scolaire sont deux méthodes qui peuvent être complémentaires mais qui ne travaillent pas sur les mêmes types de difficultés

Beaucoup de coaches scolaires sont formés aux techniques propres au coaching professionnel et ont en plus des connaissances sur le système éducatif. Les parcours professionnels des coaches venant du monde de l'enseignement, de la psychologie ou de celui de l'entreprise en modifie leur approche et les outils qu'ils peuvent proposer. Les techniques et méthodes de coaching employées dans le monde de l'entreprise ou du sport semblent tout à fait adaptées. Chaque métier a ses outils et ses méthodes. Ainsi la plupart des coaches développent parfois leurs propres outils ou utilisent également des outils⁷ d'accompagnement dont les plus répandus sont :

- L'Analyse transactionnelle.
- La Gestalt-thérapie.
- La PNL.
- L'approche de Palo Alto ou approche systémique.

L'approche de Palo Alto s'intéresse aux interactions de l'individu avec un environnement, qui peut maintenir son ou ses problèmes et est reprise dans le Coaching par une écoute active du coach afin de comprendre les besoins non exprimés de son client. Comme dans les techniques propres du Coaching, l'approche systémique de Palo Alto est sur "le Comment faire pour résoudre le problème" et non sur "le pourquoi" vous avez ce problème.

Certains coaches utilisent aussi par ordre alphabétique :

- Les constellations familiales
- E.F.T
- Ennéagramme (ésotérisme)
- Communication non violente (Rosenberg)
- Process Communication PCM
- La systémique,
- La psychologie cognitive ou comportementaliste etc.

La liste de toutes les méthodes recensée est loin d'être exhaustive. Chaque coach peut proposer sa boîte à outils et peut s'appuyer sur une ou

plusieurs de ces approches pour mieux écouter, reformuler, communiquer, comprendre les signes verbaux et non verbaux de son client. Les différents outils du coaching scolaire et étudiant sont fondés sur une écoute active de l'élève/étudiant. Au travers d'une méthodologie de questionnement, le coach aide le client à trouver lui-même les réponses aux difficultés qui diminuent son potentiel et freinent l'atteinte de son objectif.

L'écoute, le questionnement, la reformulation, l'installation d'une relation de confiance sont l'essence du coaching.

Ces méthodes sont nécessaires mais pas suffisantes pour être un bon coach. En effet, le premier "outil" du coach reste l'écoute. L'intérêt de ces outils est de donner au coach des repères pour accompagner son client (comme l'exercice des jeux de rôles, le questionnement, etc.) Tout au cours du coaching. La relation de confiance entre le coach et l'élève/étudiant est indispensable au bon déroulement de l'accompagnement. Ce n'est pas tant l'outil ou la technique qui importe que le savoir-faire et savoir être du coach. La qualité d'un coach dépend aussi de ses qualités humaines et du travail qu'il fait et a fait sur lui.

Partie 2

Coaching scolaire comme solution de réussite.

1-Le coaching scolaire et le soutien scolaire (différence et complémentarité).

Le soutien scolaire est une aide aux devoirs, à la révision et à la remise à niveau dans les matières alors que le coaching scolaire et étudiant s'articule autour des problématiques spécifiques de chaque élève ou étudiant au niveau de la motivation, de l'organisation, de la méthodologie, de l'orientation...

Le soutien scolaire est profitable pour une remise à niveau dans des matières scolaires (maths, français par exemple) des élèves en difficultés, une aide aux devoirs pour les élèves en difficultés qui ont besoin d'un accompagnement individualisé et une aide pour la révision des contrôles, des examens et concours, donc il va s'attacher à résoudre les problèmes « techniques » de l'élève dans une matière déterminée.

Pour beaucoup d'organismes de soutien scolaire et de cours particuliers, avec un peu de méthode et de travail supplémentaire, tous les élèves doivent réussir, mais ce n'est pas si simple !

Un soutien scolaire régulier peut effectivement apporter le coup de pouce nécessaire à un élève en baisse de forme. Souvent il suffit même de quelques heures pendant les vacances scolaires pour rattraper un retard ou pour combler certaines lacunes, mais il va rarement détecter les causes structurelles des difficultés que rencontre l'élève et encore moins savoir les corriger.

Ce n'est pas le travail du coach d'aider l'élève à faire son devoir de mathématiques de philo, de physique etc. Les cours particuliers sont là pour ça !

Mais quelquefois, ce n'est pas suffisant car le soutien scolaire ne règle pas les causes des difficultés.

Le coaching scolaire et étudiant en revanche s'intéresse à cela, puisqu'il s'agit d'un accompagnement personnalisé qui va s'articuler et se construire autour et en fonction de la problématique spécifique de chaque élève ou étudiant.

Le travail effectué en coaching est un travail de réflexion, de responsabilisation et de recherche de solutions pour atteindre un objectif qui va aider l'élève ou l'étudiant à un niveau totalement différent.

En effet, le coaching scolaire est indiqué chaque fois que des difficultés récurrentes et globales apparaissent au niveau de la scolarité.

Ces difficultés peuvent revêtir différentes formes : démotivation, absentéisme, angoisse avant les contrôles, effondrement général des résultats scolaires.

Les parents doivent donc être très attentifs à la lecture des bulletins scolaires et aux appréciations qui y figurent : elles sont plus importantes que les notes qui ont une valeur très relative. Les appréciations des professeurs sont à la fois un excellent indicateur du niveau de motivation de l'élève en classe et de son niveau d'adéquation aux exigences du monde scolaire.

Face à ces problèmes, différents types de coaching peuvent être mis en place : coaching de méthodologie et d'organisation, coaching de motivation, coaching d'orientation.

Dès la première séance, le coach déterminera avec l'élève et ses parents l'objectif à atteindre et travaillera avec l'élève sur les moyens d'y parvenir.

Mais attention, si le coaching scolaire en travaillant sur la personnalité de l'élève et son environnement peut apporter des méthodes d'organisation et réveiller la motivation de l'adolescent, le coach n'est pas en général qualifié pour résoudre les problèmes de maths ou donner des conseils pour la dissertation de philo ! Mieux vaut dans ce cas prendre quelques cours particuliers pour se mettre à niveau et donc faire appel à du soutien scolaire !

Le coaching scolaire et étudiant est donc un accompagnement adapté et efficace pour des problématiques de manque de motivation, d'organisation, de méthodologie, d'orientation, mais pas seulement !

Finalement, coaching scolaire et soutien scolaire sont deux outils et deux approches qui peuvent être parfaitement complémentaires et qui peuvent être menées simultanément.

2-faire appel à un coach.

Quand un élève ne réussit pas, nous pensons en termes de disciplines (maths, français, anglais...) et nous nous tournons vers les cours particuliers. Mais l'expérience nous a prouvé que très souvent les difficultés ne sont pas disciplinaires mais en relation avec des compétences générales telles que apprendre, mémoriser, gérer son temps, faire des efforts se projeter dans le temps, se faire confiance...

Donc il faut favoriser le changement, lorsque le soutien scolaire ou psychologique n'est pas une solution et que nous ne trouvons pas d'issue à la situation. La réussite scolaire n'est pas qu'une affaire d'acquisition de connaissances et d'intelligence. Elle nécessite de pouvoir mobiliser ses compétences.

Pour sortir d'une situation difficile, d'un cercle vicieux, de l'inaction, pour générer un changement nécessaire, réfléchi et durable et lorsque vous ne trouvez pas d'issue à votre situation, l'accompagnement d'un coach, en proposant un processus de réflexion orienté sur la recherche de solutions « concrètes », vous permet de trouver les leviers et les ressources pour résoudre avec efficacité votre problématique en favorisant la responsabilisation et la prise de conscience.

Lorsque vous ne trouvez pas d'issue à votre problématique, que vous ne savez plus comment vous en sortir ou que vous êtes « débordés », que vous avez besoin d'être aidé, soutenu ou accompagné et qu'il faut que les choses changent pour que vous puissiez continuer à avancer ou progresser, alors le coaching scolaire et étudiant peut être bénéfique, voire indispensable pour votre réussite.

3-Ce qui est demandé aux élèves dans le coaching.

Sensibilisation

Si devenir coach demande une préparation sérieuse à défaut de formation, il en est un peu de même pour l'élève coaché...

Le premier expliquera tout d'abord au second le processus en insistant sur la méthode générale qui sera utilisée, sur les raisons ayant amené à cette utilisation, sur les outils pédagogiques l'accompagnant et surtout sur l'intérêt synthétique et autonome en découlant.

Travail de l'élève

Une fois sensibilisé aux bienfaits de la démarche, le coaché devra accepter d'en récolter les fruits, non pas immédiatement, mais à moyen terme : pas de coaching dans la précipitation !

Le temps nécessaire à l'assimilation de la méthode est en effet l'écueil de la recette. Le progrès est lent mais c'est un progrès durable. Si le rôle du coach est primordial, le travail personnel de l'élève sera important aussi bien quantitativement que qualitativement. L'apprentissage une fois effectué le savoir-faire sera alors définitif. L'élève aura appris à apprendre tout seul : quel pas fait en avant !

La concentration

Le manque flagrant de concentration chez un élève est la cause principale du retard scolaire. Dans une discussion en groupe, lorsque quelqu'un perd le fil d'une conversation, il ne sait plus où il est. La conversation se déroule alors entre les autres interlocuteurs, il en est absent.

Il en est évidemment de même pour un enfant. Une absence même de très courte durée sera préjudiciable. Un regard furtif par la fenêtre, un mot à son voisin suffisent : il perd le fil de la démonstration et ne le retrouvera pas. Le professeur a continué sans lui, l'élève est de plus en plus loin.

4-Ce qui est attendu du coach.

Beaucoup de coaches scolaires sont formés aux techniques propres au coaching professionnel et ont beaucoup de connaissances sur le système éducatif.

Les résultats, attendus généralement des parents d'un coaching, sont concrets et le coaching s'attache justement à travailler sur du concret, permettant la progression des notes, la définition d'un projet professionnel, le choix d'un métier ou que leur enfant soit reçu à un examen. Donc le coach a des obligations et s'engage à donner les moyens au coaché mais ne peut pas s'engager sur des résultats, surtout lorsque le client n'y met pas la bonne volonté et l'énergie nécessaire. C'est aussi au niveau de la responsabilisation, de la motivation, de la confiance en soi que le coach travaille pour que son client atteigne ses objectifs. Le coaching scolaire n'est pas un cours particulier ou un travail d'assistant, le client prend en charge et assume la recherche et la mise en œuvre de ses solutions pour atteindre l'objectif. Il permet, au contraire, une prise d'autonomie et de se passer de toute forme d'assistance. La réussite du coaching scolaire est évaluable grâce à différents indicateurs déterminés au préalable en fonction des problèmes et donc de l'objet du coaching.

Donc pour toutes les situations scolaires ou universitaires qui posent problème ou dont l'enjeu est particulièrement important, le coaching scolaire et étudiant permet à l'élève ou étudiant, en quelques séances, de trouver lui-même les solutions aux problèmes qui bloquent sa réussite ou son épanouissement.

Face à ces problèmes, différents types de coaching peuvent être proposés

- Orientation.
- Construction d'un projet professionnel.
- Réorientation.
- Préparation d'examen, de concours, d'oral.
- Rédaction de mémoire de thèse.

- Motivation.
- Organisation.
- Méthodologie.
- Confiance en soi.
- Préparation à la recherche d'emploi ou de stage.
- Préparation aux entretiens d'embauche.

Dès la première séance, le coach détermine avec l'élève et ses parents ou avec l'étudiant l'objectif à atteindre et travaille avec lui sur les moyens d'y parvenir. Quelques séances de coaching permettront dans la majorité des cas de trouver de meilleures pratiques pour travailler plus efficacement et plus sereinement. Le coaching scolaire et étudiant peut intervenir à tout moment de l'année.

Enfin, voilà un scénario de dialogue entre un coach et un élève expliquant le fonctionnement d'une séance de coaching :

Quand un espace de non-jugement est offert, les jeunes entrent relativement facilement dans la démarche, même si elle leur est imposée. L'idée est que si un élève a de nombreux échecs ou un comportement inadéquat récurrent, il est inutile, dans un premier temps, de proposer à nouveau un renforcement des matières ou de donner une énième sanction. La présentation ci-dessous a pour objectif de mettre en évidence quatre tensions traitées durant les entretiens.

1re étape

L'élève est reçu pour un entretien au cours duquel le coach lui demande de décrire sa perception de la situation, sa manière d'agir, de repérer ses différents problèmes et objectifs. L'accueil et l'ambiance sont importants.

L'intervenant n'est pas là pour faire la morale, repérer ses fautes ou faire pression :

• Monsieur, j'en ai marre de l'école. Je n'apprends rien, tout le monde m'en veut.

- Tu souhaiterais apprendre et avoir de meilleures relations dans un cadre qui te fasse plaisir ?

- Oui, mais mes notes sont nulles ; ma copine me lâche ; mes parents se séparent et je crois que je déprime...

- Concrètement, que fais-tu pendant la journée de cours ?

- Je dors, je m'absente, ou je perturbe le cours.

2e étape

Nous acceptons ce que nous entendons et nous le contextualisons :

- Nous avons entendu tes difficultés personnelles et, en même temps, nous constatons tes échecs et les nombreuses remarques. Comment vois-tu la suite ? Quelles sont tes priorités ? Quels sont tes objectifs ?

- Bof, avec tous ces problèmes, on peut rien faire, à quoi cela sert ? Et ni les profs, ni

Mes parents vont changer.

- Qu'est-ce que toi tu peux faire ?

- J'sais pas.

- Décris-moi comment tu te comportes en classe. Es-tu satisfait de la manière dont cela se passe ?

3e étape

Dégager différents scénarios possibles :

- Quels sont les choix et comportements possibles ?

- Arrêter l'école.

- Oui et quoi d'autre ?

- J'sais pas.

- Si tu avais une baguette magique... ?

- Rattraper mon retard, que mes parents s'entendent mieux, que ma copine... quoi que...

- Tu as trois sacs à dos : tes problèmes personnels, tes résultats, changer les autres. Sur quoi as-tu prise ?

- Arrêter l'école, rattraper les retards, et que je me sente mieux.
- Qu'est-ce que tu gagnes et qu'est-ce que tu perds à arrêter l'école ?
- Idem pour rattraper tes retards ? Qu'est-ce que tu peux faire pour te sentir mieux ?

4e étape

Choix – Engagement

Sceller les points et entreprendre une démarche en fonction du projet :

- Quelles sont tes priorités ?
- Rattraper mes retards.
- De quoi as-tu besoin ?
- D'une bonne méthode de travail et de remettre mes cours en ordre.
- Pour la remise en ordre de tes notes, quand, avec qui et comment organises-tu cela ? Pour la méthode de travail, nous pouvons engager un travail avec toi pour faire le point sur une méthode qui te convienne ; cela t'intéresse-t-il ?

Cet exemple souligne que même pour un problème de méthode, la démarche de coaching est capable d'entendre d'autres difficultés et ne les exclut pas pour les motifs que cela ne nous concerne pas, que nous ne sommes pas habilités à travailler les problèmes personnels. Si le jeune souhaite travailler l'aspect personnel, le coach entreprend une démarche pour l'envoyer chez quelqu'un de compétent dans ce domaine. De là l'importance d'avoir un réseau relais. Il devient alors clair pour les professeurs, l'élève et sa famille que l'aspect réussite scolaire peut devenir secondaire, il s'agit pour l'élève d'atteindre en priorité son objectif. Si le jeune choisit de travailler sa méthode, le coach entreprend avec lui un travail qui lui permettra de prendre conscience des expériences où il a travaillé de manière efficace et de son profil d'apprentissage.

De manière générale, le questionnement est là pour aider le jeune à porter d'autres lunettes pour regarder sa situation.

Partie 3

Coaching mathématiques au MAROC.

D'abord, il n'existe pas de règle générale pour décider du moment de l'année où entamer la démarche. Selon la situation de l'élève ou de l'étudiant, la réussite nécessite parfois un accompagnement en début d'année scolaire, parfois en milieu d'année, comme parfois, tout au long de l'année, ou parfois encore un à trois mois avant les épreuves. Tout dépend du profil et du parcours de l'étudiant, comme de ses objectifs partagés avec ses parents. Le coach s'adapte à la situation spécifique du jeune, tout en tenant compte de ses contraintes d'emploi du temps scolaire, en mettant en place un plan d'action personnalisé. Il intervient donc à la demande des parents et de l'enfant, parfois sensibilisés par le milieu scolaire, des amis proches et également parents, ou par un membre de la famille. Ce sont donc les parents qui décident du moment où commencer cette démarche, en accord avec l'enfant. Pour les parents, mieux vaut en tout cas ne pas attendre que leur enfant ou adolescent soit en grande difficulté, ou d'être dans l'impasse. Demander l'aide du coach en ultime recours, après avoir tenté sans succès une remédiation par du soutien scolaire ou des cours particuliers, serait une erreur. Car, si la tentation est d'agir avec efficacité de cette façon-là, le problème n'est pas toujours là. Il serait utile et aidant pour l'élève de penser également à l'aider au plus tôt dans ses méthodes d'apprentissage, son organisation, et sa motivation, en faisant appel un professionnel formé pour cela, le coach, qui a aussi l'avantage d'être une personne neutre face à la situation.

En général, l'élève au Maroc passe sa journée à l'école pour revenir le soir à la maison, donc le professeur et les parents sont les seuls accompagnants de l'élève, les seuls qui jouent chaque jour le rôle du coach

sans le savoir, alors on parle de coaching à l'intérieur de l'école (le professeur) et un autre à l'extérieure (les parents).

1-le coaching à l'extérieure de l'école.

La jeune association Maroc Coaching - 2 ans déjà - s'est fixé pour objectifs d'organiser cette discipline (du coaching) dans le pays et de la promouvoir auprès du large public. Cela passe nécessairement par une première étape : celle de la réflexion. L'association s'y est attelée... Mercredi 4 avril, les membres de Maroc Coaching devaient écouter l'un d'entre eux, Mohcine Ayouch, s'interroger sur « le coaching et la culture arabo-musulmane », avant d'en débattre tous ensemble.

Mohcine Ayouch n'entreprend pas d'identifier ou d'établir un lien direct entre le coaching et la culture arabo-musulmane. Son approche est originale. Il fait faire un flash-back à un coach marocain d'aujourd'hui qui, à travers quelques faits marquants de sa vie, analyse la culture arabo-musulmane. Ainsi, le coach, projeté en 1969, suit les débats passionnés des arabo-musulmans lorsque Neil Armstrong réussit son alunissage.

A coup de versets coraniques choisis pour justifier leurs positions, les uns jugent cet alunissage licite parce que reposant sur « la connaissance » glorifiée par le Coran ; tandis que les autres le condamnent s'appuyant sur leur interprétation du rejet de l'innovation par le livre saint.

La même polémique autour de l'acceptation ou du non acceptation de ce qui est nouveau a enflammé le Maroc, pays arabo-musulman par excellence, lorsque le thé y a fait son apparition, importé de contrées lointaines. Finalement, non seulement le thé a été adopté, mais il a été mis au centre d'un rituel à ce jour quasi-sacré ! « L'idée est que lorsque la culture arabo-musulmane s'approprié quelque chose, c'est pour de bon », explique Ayouch.

Le flash-back du coach le conduit à s'arrêter sur le soufisme et à se pencher, depuis les temps glorieux d'Ibn Arabi, sur la relation du maître et du disciple, à travers la quête initiatique du disciple. Une quête où, partant à la recherche du merveilleux, c'est soi-même que l'on trouve en fin de parcours. Comme l'illustre la légende des Simorgues, ces oiseaux magiques qui, partis au nombre de 10.000, n'étaient plus que 30 à l'arrivée, mais pour découvrir

qu'ils étaient eux-mêmes ces héros qu'ils étaient allés chercher.

A travers les étapes du flash-back, une conclusion s'impose : le coaching n'existait pas dans la culture arabo-musulmane, l'accompagnement, si. Dans le soufisme, le maître est celui qui accompagne le disciple de la première station à la dernière.

Au Maroc, certains modes d'accompagnement sont connus. Par exemple, dans les anciens métiers (artisanat, menuiserie..), qui ne connaît le lien social entre le Maâllem (le patron) et le Metaâllem (l'apprenti) ? Quel habitant de Fès ne connaît « Ennebbbar », ce médiateur que les gens du peuple venaient trouver pour résoudre leurs problèmes (notamment matrimoniaux ou désaccords entre membres d'une même famille) quand ils ne voulaient pas les soumettre aux tribunaux ?

Pour Mohcine Ayouch, le coaching est transculturel. « C'est par sa présence dans la culture qu'il peut prétendre à l'universalité », insiste-t-il. Certes, le coaching sous sa forme contemporaine est nouveau au Maroc, mais, selon les membres de l'association, unanimes, il y est bien accueilli. Sera-t-il, comme le thé, adopté, enrichi, voire transmis ? Sans aucun doute, affirme Mohcine Ayouch « d'autant que le coaching compense l'effritement du lien social ».

Une conclusion qui fera débat, les membres de l'association et invités s'interrogeant longuement sur la réalité actuelle de la société marocaine, ainsi que sur l'individu et sa relation à la société... Les membres de l'association Maroc Coaching placent en tous cas en tête de leurs objectifs celui de : « promouvoir le coaching opérationnel en tant que métier d'aujourd'hui et pas seulement un métier de demain ».

Au Maroc, cette nouvelle notion de coaching veut dire pour les parents deux choses :

-payer les cours des soutiens.

-être au courant des examens et des notes obtenues.

Les différents conseils que nous mettons à votre disposition, permettront les parents d'accompagner leurs enfants en les aidants à prendre conscience de leurs capacités et de leurs potentiels. Voici comment devenir coach scolaire pour votre enfant d'après les recommandations de l'association des coaches au Maroc .Les parents sont donc les personnes les mieux placées pour faire

du coaching scolaire au quotidien et révéler les potentiels de leurs enfants
Comment ça marche ?

- Contrairement au prof, le coaching scolaire ne s'intéresse pas au contenu des cours, mais à la personnalité de l'enfant et à sa manière d'apprendre. Il est donc accessible à tous les parents qui veulent s'en donner un peu la peine...
- Avoir des difficultés à l'école ne veut pas forcément dire qu'on est « nul ».
- Souvent, c'est juste la pédagogie qui est mal adaptée à votre enfant ou parce que votre enfant ne sait pas comment s'y prendre pour apprendre.
- Sans oublier le manque d'assurance en soi ou les problèmes d'organisation.
- Le coach scolaire (c'est-à-dire vous !) va l'aider à identifier et à surmonter tous les obstacles.

Votre rôle...

- Il ne s'agit pas de lui dire ce qu'il faut faire, mais de l'inviter à prendre conscience de sa démarche, de ses manques,... et l'inviter à tester des pistes qui pourraient lui être profitables... Ne lui donnez pas la solution, résistez le plus possible...

car la solution doit venir de lui...

- Prenez ce nouveau rôle comme un jeu, en cherchant avec lui comment il fonctionne et comment vous fonctionnez... En effet, on en apprend parfois plus sur soi en sachant comment fonctionne les autres.
- N'ayez pas peur d'avouer que c'est totalement nouveau pour vous, et essayez de mener ce bout de chemin ensemble... Vous verrez d'ailleurs que ce travail vous sera certainement profitable à vous aussi dans votre milieu professionnel, mais également au quotidien dans vos comportements et vos relations.

- Essayez d'avoir une image plus positive que votre enfant n'a de lui-même... et vous verrez que votre enfant va spontanément se – fondre – avec cette nouvelle image valorisante que vous lui transmettez.
- Les chercheurs en sciences de l'éducation ont nommé ce phénomène « l'effet Pygmalion » !... et vous noterez d'ici quelques semaines, des changements très positifs (voir spectaculaire) dans ses résultats scolaires.
- Voici quelques trucs pour mettre en œuvre ce fameux « effet Pygmalion ». Plutôt que de l'entretenir dans une image négative (et peut-être bien réelle) de lui-même,

Vous allez changer votre discours :

- Affirmez devant d'autres parents, ou en famille, que :
 - Moi, je suis convaincu qu'il aime de plus en plus apprendre et faire ses leçons.
 - Je crois beaucoup en lui.
 - C'est un élève de plus en plus studieux sur ses devoirs.
 - Il fait de plus en plus d'efforts et nous sommes persuadés qu'il va réussir.
 - Vous verrez, il va nous étonner et je suis sûr que son année scolaire va être une réussite.
- Répétez souvent cela devant lui ou de façon qu'il entende cela.

Votre mission...

- Lisez les fiches méthodologiques que nous vous avons envoyées , en fonction de vos intérêts et de ceux de vos enfants... et essayez de voir comment elles peuvent vous servir pour les aider.
- Muni de ces nouveaux outils, accompagnez vos enfants dans leurs apprentissages et invitez-les, de temps à autre, à s'interroger sur leurs manières d'apprendre par petite touche... Vous avez tout votre temps... et Rome ne s'est pas faite en un jour...
- Jouez le jeu du savant ignorant, qui cherche et qui tâtonne, afin que ses élèves découvrent par eux-mêmes les solutions à leurs problèmes...

- Comment faire ? Invitez votre enfant à décrire ce qui se passe... Écoutez-le... Invitez-le à aller plus loin... Reformulez ce que vous avez compris de temps à autre... Essayez de voir s'il n'a pas une solution à proposer...
- En dernier recours, donnez-lui des pistes ou des méthodes qu'il pourrait essayer, un temps, pour voir si cela fonctionne... Si ça ne marche pas alors essayez de lui proposer d'autres pistes, d'autres manières de faire... Au fil du temps, il prendra celles qui lui conviennent le mieux...
- L'essentiel dans cette démarche est qu'il commence à se poser des questions sur sa manière de fonctionner et qu'il cherche les méthodes qui lui conviennent le mieux.

Lorsque vous sentez votre enfant prêt à franchir le pas, et qu'il se pose des questions sur sa façon d'apprendre ou de s'améliorer, accompagnez-le dans la lecture d'une ou plusieurs des fiches, qui ont pour objectifs de faire prendre conscience des méthodes que l'on utilise pour apprendre, et de chercher à les améliorer. Prenez ces fiches comme un jeu.

2-le coaching à l'intérieure de l'école.

« *L'enseignant est un coach* ». Ces derniers jours, au Maroc, On lit, et on entend depuis quelque temps ce terme qui tendrait à remplacer celui de professeur et qui en ferait un synonyme.

L'enseignant est-il un coach ? Doit-il entrainer ses élèves vers le meilleur ? Meilleure note, meilleur examen, meilleur résultat ? Aujourd'hui, l'élève se trouve noté, ordonné, évalué dans une classe aux allures d'équipe, poussé vers la mention au baccalauréat pour obtenir le meilleur classement, qui le fera entrer dans la meilleure école. Si on se restreint à ces objectifs (qui sont pourtant colossaux), l'enseignant, effectivement, est un coach. Il apprend à bien poser son pied pour courir plus vite et atteindre la ligne le premier. Il

apprend à intensifier, à améliorer ses compétences, ses pré-acquis, ses capacités, son attitude, pour gagner et pour être le premier.

Je suis enseignante, cette « *personne qui dispense des connaissances relatives à une discipline* », selon mon dictionnaire. Je suis cette pourvoyeuse de savoirs. En cours de géographie, j'apprends à mes élèves ce qu'est une métropole : une agglomération polarisante à la tête d'un réseau urbain. En cours de français, je leur explique que Vercors a utilisé la métaphore pour évoquer la Résistance dans sa nouvelle *Ce jour-là*. Il s'agit bien là de savoirs relatifs à la discipline que j'enseigne. J'apporte un savoir supplémentaire et complémentaire à ceux que l'élève possède déjà dans cette discipline et dans les autres.

Mais au fur et à mesure de la scolarité de l'élève, on tend à ne donner à l'école qu'une vocation de passation d'examen. Au collège, l'objectif de l'école est de faire obtenir le brevet à l'élève. Dès son entrée au lycée, l'objectif est de lui faire obtenir son baccalauréat. Dès lors, l'enseignant se mue en coach : apprendre à tenir cette course de fond vers la ligne d'arrivée. Le savoir n'est plus qu'un moyen d'obtenir un examen. Si l'enseignement ne se résume plus qu'à un coaching, qu'en est-il du bagage savant de l'élève ? Au-delà du formatage de l'élève (je leur apprend à tous à poser correctement leurs pieds sur la ligne), c'est le nier en tant qu'individu savant, ne pas lui permettre de s'individualiser, ni de se développer personnellement et intellectuellement. Tout est dans la nuance entre les deux expressions « avoir son bac » et « avoir le niveau bac ». Ne nions pas l'importance de l'examen à réussir. L'enseignant peut alors être un coach. Ne nions pas l'importance de la connaissance. Le coach n'est que rarement enseignant.

Mais, le parfait est que l'enseignant marocain aie une formation de coach comme une formation de plus pour savoir comment accompagner ses élèves sans lever le bâton de l'enseignant. Il y a eu une prise de conscience : l'enseignant n'aura jamais plus le même rôle que par le passé. **Il ne peut plus être simplement un passeur de savoir et de connaissances.**

Enfin, l'enseignement est un art difficile et apprendre aux autres, demande talent, écoute et une certaine dose d'abnégation. Quand enseigner se fait auprès de têtes blondes, brunes ou rousses, parfois "anges" mais parfois

“démons”, remplir sa mission est un vrai challenge qui demande un peu plus que la maîtrise de son sujet et de sa pédagogie.

C'est pour cela on a essayé de résumer quelques conseils et recommandations à suivre pour mieux enseigner :

On vous invite à vous exprimer lors d'entretiens, à mobiliser vos ressources et à rechercher de nouvelles actions afin de motiver votre classe.

Vous devez, durant la séance :

- Motiver votre classe.
- Maintenir sa créativité tout au long de l'année.
- Gérer son stress, retrouver de l'énergie.
- Développer sa confiance.
- Mieux doser ses exigences.
- Savoir dire non, sans blesser.
- Animer avec efficacité et d'enthousiasme.

Partie 4

Résultat et analyse d'une étude sur le coaching scolaire au Maroc.

Comme dans la plupart des pays, le coaching scolaire privé au Maroc a connu un développement important durant ces dernières années, mais il n'est encore qu'à ses premiers balbutiements.

Cette étude vise à déterminer le pourcentage des personnes qui ont déjà entendu parler du coaching scolaire au Maroc, qu'est-ce que ça veut dire le coaching scolaire, est ce qu'ils ont eu recours à un coach au paravent ou non.

Un questionnaire destiné aux étudiants, tuteurs et professeurs a été utilisé .Les résultats de l'analyse de ce questionnaire et l'interprétation sont présentés ci-dessous :

1-Echantillonnage choisi.

La population visée est constituée d'étudiants, tuteurs et professeurs .Par défaut de disponibilité de statistique nous avons opté pour un échantillonnage aléatoire.

Notre échantillon présente les caractéristiques suivant :

Niveau des étudiants : secondaire scientifique (tronc commun, 1ere année bac sciences, 2eme année bac sciences.

Professeurs : lycée qualifiant

Nombres de répondants : 60

2- Description du questionnaire.

Le questionnaire (voir annexe) est composé de 10 questions relatives à la définition du coaching scolaire, la différence entre le coaching scolaire et le soutien scolaire, la nécessité du coaching dans le parcours scolaire, et est-ce que le coaching mathématiques est connu au Maroc ou non.

3. Résultats et interprétation.

Question 1-Avez-vous déjà entendu parler du coaching scolaire au Maroc ?

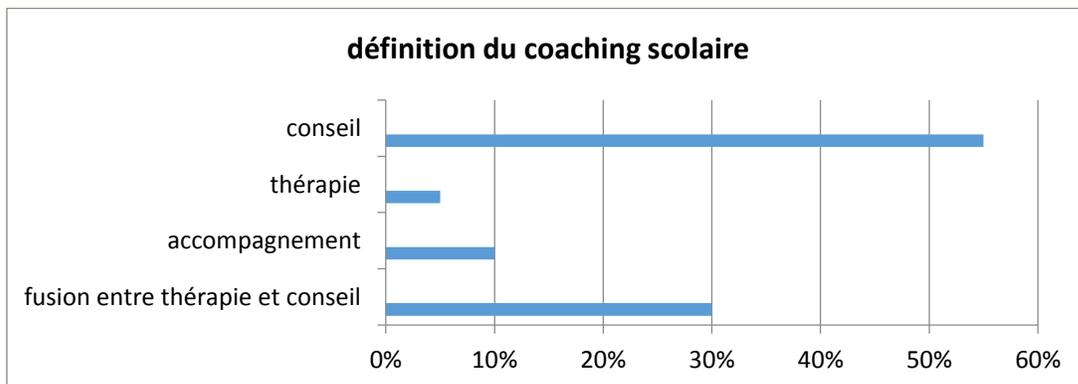
Les résultats sont les suivants :

35 % de répondants qui indiquent qu'ils ont déjà entendu parler du coaching scolaire au Maroc. Par contre, nous avons 65 % (la majorité) qui indique le contraire.

Cela indique globalement que le coaching au Maroc n'est qu'à ses débuts.

Question 2-définition du coaching (conseil, thérapie, accompagnement ou fusion entre conseil et thérapie)

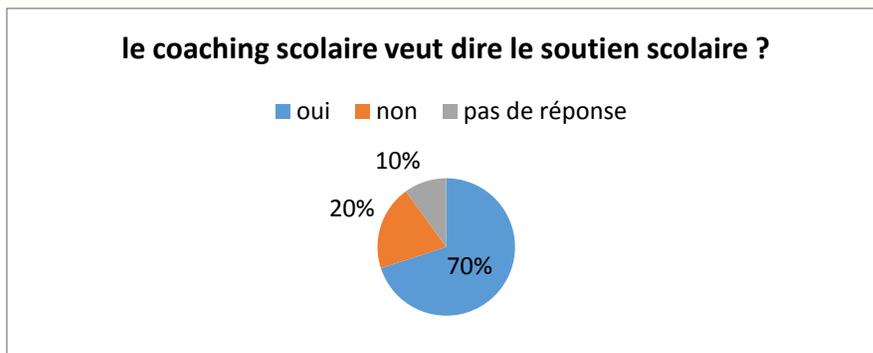
C'est une question à choix multiples, les résultats obtenus sont regroupés dans le graphique suivant :



Donc la majorité de personnes (55 %) interrogées répondent que le coaching scolaire est un conseil. 30% le définissent comme une fusion entre thérapie et conseil et à côté de ses réponses de plus grand poids d'autres définitions sont présents : 5 % le définissent une thérapie et 10 % le définissent un accompagnement.

Question 3-est ce que le coaching scolaire veut dire le soutien scolaire ?

Nous avons cherché à savoir si les interrogés pensaient que le coaching scolaire veut dire le soutien scolaire, les résultats sont les suivants :



La plupart de personnes interrogées (70%) estiment que le coaching scolaire veut dire le soutien scolaire alors que juste (20%) qui a répondu par non.

Question 4- En tant que tuteur, allez-vous chercher un coach pour votre fils/fille ?

Nous avons également cherché à savoir si les parents accepteront de chercher un coach scolaire pour leur enfant. Le dépouillement des questionnaires de professeur a donné les résultats suivants :



Question 5_ En tant qu'étudiant vous croyez qu'un coach peut vous aider mieux qu'un professeur pour dépasser vos problèmes scolaires ?



Globalement, 60% des répondants croient qu'un coach pourra les aider mieux qu'un professeur. Alors que 40 % croient que non .

Question 6- En tant que professeur, sentez-vous à un certain moment le besoin d'un coach manifesté par vos étudiants ?

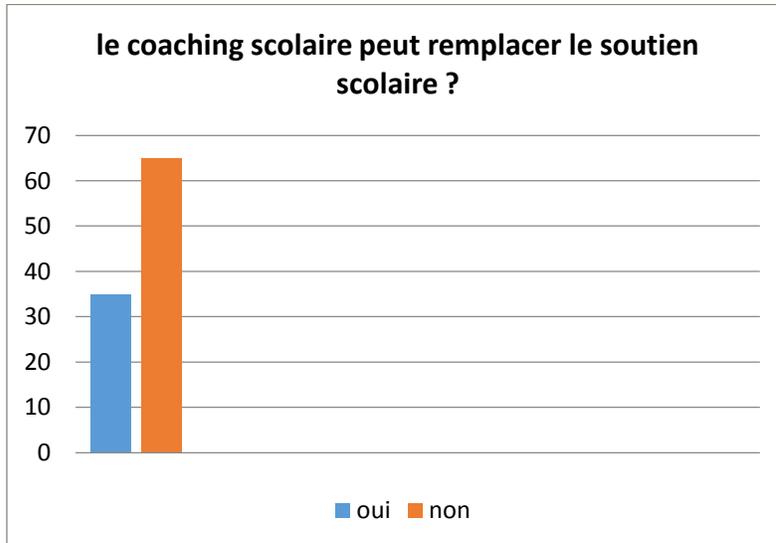
Cette question était destinée au professeur pour savoir si à un moment donné ils avaient besoin d'un coach manifesté par leurs étudiants, tous les professeurs interrogés ont répondu par oui.

Question 7- Avez-vous déjà eu recours à un coach scolaire ?

Tous les répondants du questionnaire ont confirmé qu'ils n'ont jamais eu recours à un coach scolaire.

Question 8- Pensez-vous que le coaching scolaire peut remplacer le soutien scolaire ?

Nous avons cherché à savoir si le coaching scolaire pourra remplacer le soutien scolaire, les réponses sont consignées dans le graphique suivant :



Question 9- Pensez-vous que le coaching scolaire doit être pris au sérieux à l'intérieur de l'école

Tous les interrogés ont répondu par oui que ça soit les personnes qui ont compris que le coaching scolaire veut dire le soutien scolaire ou que ça soit soit les autres qui savent qu'il y a une différence entre ces deux notions.

Question 10- Propositions des répondants au questionnaire

-Le coaching scolaire doit accompagner le parcours scolaire des élèves et étudiants au sein des établissements marocains

- Le coaching scolaire est une pratique coûteuse ce qui n'est pas à la portée de tout le monde.

- Il faudra également Proposer aux étudiants, selon des critères précisés dans le règlement intérieur des écoles et universités, des coachings bénévoles de solidarité.

-les parents peuvent jouer également le rôle de coach pour leur enfant.

- C'est vrai que le coaching est vraiment à la mode en ce moment, et que, à certaines périodes on manque réellement de motivation. Il est vrai que mettre de l'argent dans le coaching peut être une réelle motivation

Conclusion de l'analyse:

Il apparaît donc, d'après cette étude, que la plupart des personnes n'ont pas entendu parler du coaching scolaire au Maroc c'est pour cela il faudra agir pour le développement du coaching scolaire et étudiant, informer le public de l'intérêt du coaching durant la scolarité ainsi qu'en milieu scolaire et universitaire.

Tous les répondants du questionnaire ont confirmé qu'ils n'ont jamais eu recours à un coach scolaire, cela veut dire d'une part que c'est une nouvelle pratique au Maroc et que la plupart ne comprend pas ce que ça signifie , d'autres parts ça peut être dû au coût très élevé pour avoir un coach qui n'est pas bien évidemment à la portée de tout le monde comme ça peut être dû à notre culture qui ne nous oriente pas vers un coach qu'on a besoin d'accompagnement personnalisé qui va s'articuler et se construire autour et

en fonction de nos problématiques de manque de motivation, d'organisation, de méthodologie, d'orientation.

Les résultats du questionnaire montrent également que la plupart des personnes interrogées ont une confusion entre le soutien scolaire et le coaching scolaire, ils croient qu'il s'agit de la même chose cependant il ne faut pas confondre entre les deux, le soutien scolaire est une aide aux devoirs, à la révision et à la remise à niveau dans les matières et le coaching scolaire et étudiant s'articule autour des problématiques spécifiques de chaque élève ou étudiant au niveau de la motivation, de l'organisation, de la méthodologie, de l'orientation.

Bien évidemment les résultats de cette étude sont à relativiser par la taille de l'échantillon, qui est loin d'être représentative de la population concernée. Toutefois nous les considérons comme des résultats reflétant les points de vue de la majorité des individus de la société.

Conclusion.

Les partenaires de l'enfant et de l'enseignement, tout comme les parents, ont souvent posé la question de savoir si certaines problématiques en apparence dissociées ne pouvaient pas avoir un lien : manque de concentration, fatigue, démotivation, absentéisme et prises de risque...

Effectivement, la réflexion et l'expérience font ressortir que la cause est souvent unique :

Comment en effet avoir envie de travailler, comment être motivé, comment avoir envie d'avancer dans ses études sans avoir un objectif clairement défini ? Comment construire ensuite son projet avec constance et détermination, sans être encouragé pour atteindre ses objectifs ? Comment mobiliser l'énergie nécessaire pour parvenir aux résultats attendus quand la pression dans l'année et le stress des examens montent ?

Comment être sûr de ne pas se tromper de voie quand tant de questions se posent ?

Nombre de parents, enseignants, partenaires de l'éducation et accompagnants du jeune, s'accordent aujourd'hui pour penser qu'il vaut mieux se poser la question au bon moment pour éviter l'écueil !

D'après eux, mieux vaut agir à la base, dès le plus jeune âge, lorsque l'enfant fait ses premiers apprentissages et que son profil scolaire se dessine, lorsqu'il a par exemple des difficultés à se concentrer et qu'il a envie de changer, sans savoir comment il pourrait faire.

Effectivement, la réflexion et l'expérience font ressortir que la cause est souvent unique :

Comment en effet avoir envie de travailler, comment être motivé, comment avoir envie d'avancer dans ses études sans avoir un objectif

clairement défini ? Comment construire ensuite son projet avec constance et détermination, sans être encouragé pour atteindre ensuite ses objectifs ? Comment mobiliser l'énergie nécessaire pour parvenir aux résultats attendus quand la pression dans l'année et le stress des examens montent ?

Comment être sûr de ne pas se tromper de voie quand tant de questions se posent ?

Nombre de parents, enseignants, partenaires de l'éducation et accompagnants du jeune, s'accordent aujourd'hui pour penser qu'il vaut mieux se poser la question au bon moment pour éviter l'écueil !

D'après eux, mieux vaut agir à la base, dès le plus jeune âge, lorsque l'enfant fait ses premiers apprentissages et que son profil scolaire se dessine, lorsqu'il a par exemple des difficultés à se concentrer et qu'il a envie de changer, sans savoir comment il pourrait faire.

Bibliographie.

- 1.«Coaching scolaire, école, individu. L'émergence d'un accompagnement non disciplinaire en marge de l'école» Anne-Claudine OLLER, THÈSE Pour obtenir le grade de DOCTEUR DE L'UNIVERSITÉ DE GRENOBLE, 7 août 2006, Université de Grenoble.
- 2.Alors que le terme « coaching » soit « issu étymologiquement du français «coache », qui au XVI^e siècle, est une grande voiture tirée par des chevaux pour le transport des voyageurs et conduite par un postillon ou un « coacher ». Celui-ci est, de fait, une personne qui accompagne des voyageurs d'un point à un autre, ce qui évoque bien l'aspect de « passeur » ou de « guide » que revêt parfois la fonction de coach.», Citation tirée de l'ouvrage de Pierre Angel et Patrick Amar, Le coaching, Paris, Presses Universitaires de France, 2005, p. 10.
- 3.Op.cit., p. 11
- 4.Le Coaching étudiant, ou «School coaching®» Article sur le Coaching scolaire® d'enfants et d'adolescents par Bénédicte Thomas, OÂ - Coaching Enfant et Adolescent® • St Julien en Genevois / Genève • 27 juillet 2010. p. 3
- 5.Op.cit., p. 5
- 6.Op.cit., p. 6
- 7.Op.cit., p. 7
- 8.Op.cit., p. 9
- 9.Op.cit., p. 12
- 10.Op.cit., p. 14
- 11.Op.cit., p. 16
- 12.Cahiers Pédagogiques, collection des hors-série numérique, n°22 octobre 2010, article de Gaëtan Gabriel ancien directeur adjoint d'une école secondaire Responsable de Coach Altitude auteur de Coaching scolaire : Augmenter le potentiel des élèves en difficulté, Éd. De Boeck, 2008, réédité en 2009.
- 13.Le site de l'association marocaine des coaches.
- 14.www.wikipedia.org

Annexe.

Département des mathématiques

Niveau lycée qualifiant

Centre régional des métiers
d'éducation et de formation de
RabatQuestionnaire sur le coaching scolaire

Ce travail entre dans le cadre de la réalisation d'une étude sur le coaching scolaire au Maroc, merci de répondre à ce formulaire soigneusement.

*Vous êtes :

Etudiant : tuteur : professeur : * Avez-vous déjà entendu parler du coaching scolaire au maroc ? Oui : Non :

*A ton avis le coaching est un :

Conseil : Accompagnement : Thérapie : Fusion entre conseil et thérapie : *A ton avis le coaching scolaire veut dire le soutien scolaire ? Oui : Non : *En tant que tuteur, allez-vous chercher un coach pour votre fils/fille ? Oui : Non : *En tant qu'étudiant vous croyez qu'un coach peut vous aider mieux qu'un professeur pour dépasser vos problèmes scolaires ? Oui : Non : *En tant que professeur, sentez-vous à un certain moment le besoin d'un coach manifesté par vos étudiants ? Oui : Non :

*Avez-vous déjà eu recours à un coach scolaire ? Oui : Non :

Si oui, pourquoi ?

Un moyen pour mieux se connaître : un moyen de développement personnel :

Un moyen de conduite du changement : un moyen de gestion des conflits :

*Pensez-vous que le coaching scolaire peut remplacer le soutien scolaire? Oui : Non :

*Pensez-vous que le coaching scolaire doit être pris au sérieux à l'intérieur de l'école ?

Oui : Non :

*Avez-vous quelque chose à ajouter?

.....
.....
.....

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce formulaire
